



Resultado Transacciones ingresadas de información publica
Canales de Atención Clientes
Julio a Septiembre 2026

73
Años
Cerca de ti



Transacciones ingresadas de información publica

Julio a Septiembre 2026: Canales de atención

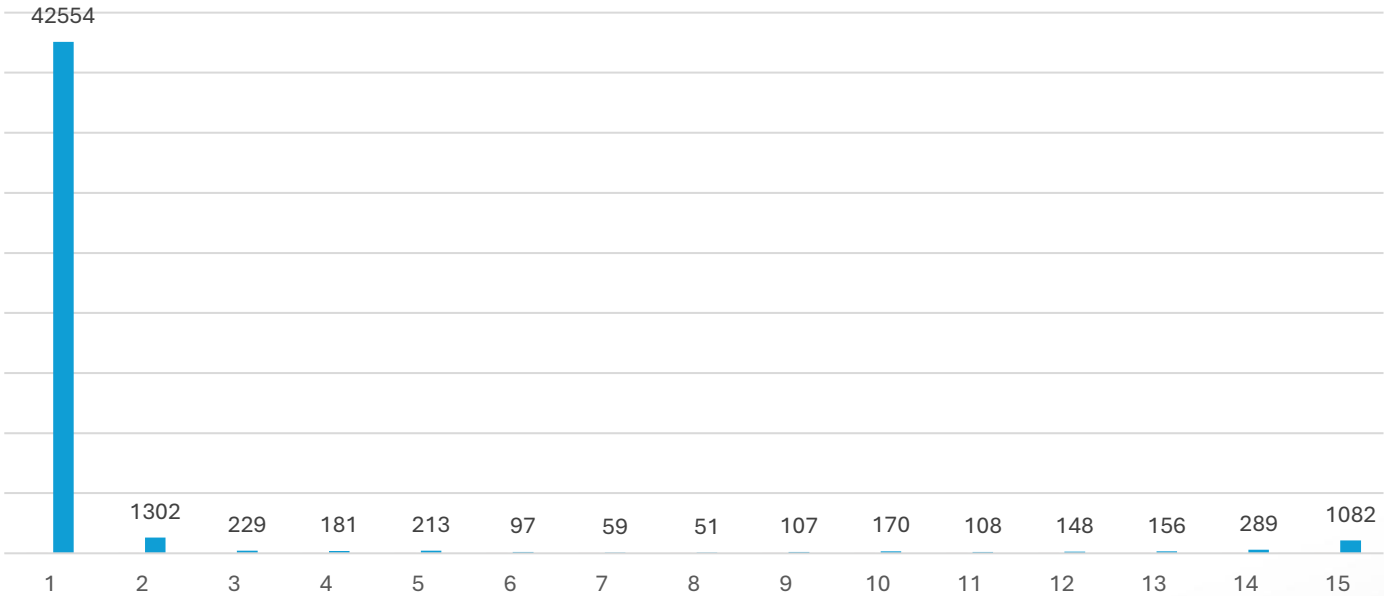
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	1063
Información sobre trámites requisitos y otros	45683

Para el tercer trimestre del año 2026, comprendido desde el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2026, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 46.746 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 1.063 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitudes asociadas a información reservada.

Transacciones ingresadas de información publica

Julio a Septiembre 2026: Canales de atención



DIAS TRANSCURRIDOS	TOTAL TRANSACCIONES ATENDIDAS
1	42554
2	1302
3	229
4	181
5	213
6	97
7	59
8	51
9	107
10	170
11	108
12	148
13	156
14	289
15	1082

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal, evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 91% (46.746) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.



Gracias

*Información personal

www.cens.com.co

01 8000 414115